



Заказ и доставка еды

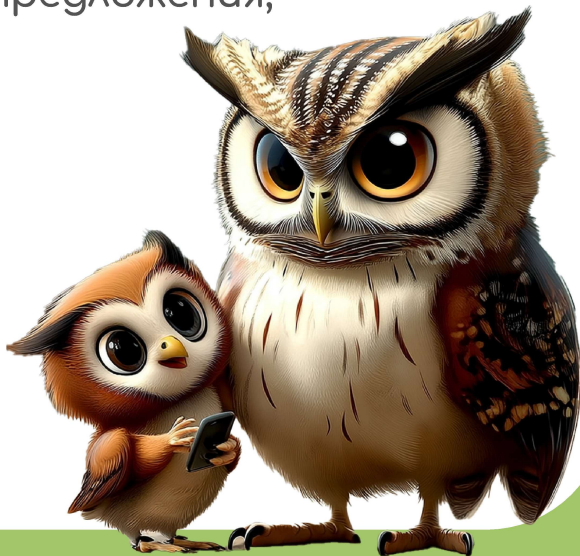


ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Оформить заказ

Доставка еды на дом давно пользуется популярностью. Ознакомиться с меню и заказать готовые блюда можно:

- на интернет-сайте или в мобильном приложении ресторана, либо специального сервиса, где собраны разные предложения;
- по телефону.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Выбрать способ доставки

- **контактный** — курьер лично передает заказ, либо доставляет его в пункт выдачи,
- **бесконтактный** — доставка до определенного места, выбранного потребителем, например, до двери квартиры.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Проверить маркировочный ярлык при получении заказа:

- фирменное наименование продукции,
- способ приготовления,
- состав ингредиентов,
- массу порции,
- дату и время изготовления, условия хранения, сроки годности,
- адрес изготовителя,
- сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов и др.),
- обозначение нормативных или технических документов, в соответствии с которыми изготовлена продукция.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Оплатить:

- до получения заказа непосредственно на сайте или в мобильном приложении,
- по факту получения заказа наличными или безналично.

После оплаты покупки выдают чек (бумажный или электронный).

Проверь в нем должен быть указан адрес сайта продавца.

Будь внимателен!
Не переводи
деньги за покупку
на банковскую
карту незнакомого
человека.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Ты вправе отказаться от блюда, если:

- оно с неприятным запахом;
- не соответствует весу, указанному в меню;
- привезли не в срок (ты имеешь право на получение неустойки в размере трех процентов от общей цены заказа за каждый час просрочки исполнения заказа).



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора



Если качество еды не устраивает, ты можешь потребовать (с помощью родителей):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги,
- соответствующего уменьшения цены блюда,
- изготовления другого блюда,
- возмещения понесенных расходов.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора



Серия брошюр
«Детям о защите прав
потребителей»
поможет рассказать ребенку
в простой и доступной форме
о правах потребителя,
цифровой безопасности
и финансовой грамотности.



ЦГОН Роспотребнадзора

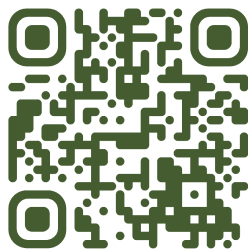


*ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора*

Узнайте больше из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора



Макс



telegram



Вконтакте

ВсемСанПросвет